

Zürich, 31. Juli 2024 / WAB

ZEUGNIS

Herr **Rolf Gantenbein**, geboren am 26. Juli 1973, von Grabs SG, war vom 1. Mai 2021 bis 31. Mai 2024 bei der Orell Füssli Thalia AG tätig. Die Orell Füssli Thalia AG ist das grösste Schweizer Buchhandelsunternehmen mit Sitz in Zürich. Das Unternehmen beschäftigt rund 850 Mitarbeitende. Zur Orell Füssli Thalia AG gehören nebst den Orell Füssli-Buchhandlungen auch Stauffacher, ZAP, ETH Store, Barth Bücher und Buchparadies, der Online-Shop orellfuessli.ch sowie die Delivros Orell Füssli AG.

Herr Gantenbein war als Filialleiter in unserer Filiale Rösslitor (Marktgasse/Spitalgasse 4), in St. Gallen in einem Vollzeitpensum angestellt. Mit der Neueröffnung an unserem Standort am Bahnhof (Poststrasse 30) in St. Gallen, übernahm er im November 2021 die zusätzliche Führungsverantwortung der Filiale. Die Filiale Rösslitor, welche sich über 6 Stockwerke erstreckt, ist bezüglich Umsatz und Anzahl Mitarbeitende die grösste Filiale im Vertriebsbereich Ost der Orell Füssli Thalia AG.

Das Tätigkeitsgebiet von Herrn Gantenbein umfasste im Wesentlichen folgende Aufgaben:

Betriebswirtschaftliche Führung:

- Betriebswirtschaftliche Führung der zwei Filialen mittels KPIs (Umsatz, Personalkosten, EBITDA, Kundengewinnungsquote, etc.)
- Entwickeln und Steuern von geeigneten Massnahmen zur Zielerreichung
- Weiterentwicklung und Monitoring/Kontrolle der zwei Filialen in Bezug auf Prozesse, Altwaren, Warenbestände, Veranstaltungen, etc.
- Einhalten und stetige Optimierung der Abläufe und Arbeitsprozesse

Personelle Führung/Führungsverantwortung:

- Personelle Verantwortung für 26 Mitarbeitende in der Filiale Rösslitor und für 6 Mitarbeitende in der Filiale am Bahnhof St. Gallen (dabei direkte Führung und Weiterentwicklung von vier Abteilungsleiterinnen)
- Bedarfsgerechte Einsatzplanung und Einhalten der Jahresabsenzen und Ferien-Salden
- Personalrekrutierung und -kündigungen in Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung und der Personalabteilung
- Weiterentwicklung und Förderung der Mitarbeitenden, einschliesslich des Nachwuchses in Bezug auf Führungsverhalten, Arbeitsorganisation und Resilienz, auf Basis der Führungsgrundsätze und der Personalpolitik der Orell Füssli Thalia AG
- Organisation und Sicherstellen einer optimalen Betreuung der jährlich 6 Lernenden als hauptverantwortlicher Berufsbildner

Weitere Tätigkeiten:

- Aktive Unterstützungen bei Umbauten/Neueröffnungen und Inventuren
- Einarbeiten von neuen Mitarbeitenden
- Verantwortung für das Orell-Füssli-Trainee Programm in der Filiale Rösslitor (pro Halbjahr Ausbildung von 1-2 Trainees)
- Organisation, Durchführung und Betreuung der Orell Füssli Thalia AG-Präsenz an den jährlichen Publikums-Messen OLMA, OFFA und Fantastica in St. Gallen
- Organisation, Durchführung und Betreuung von zahlreichen Veranstaltungen in der Filiale Rösslitor (Buch-Vernissagen, Lesungen, Signierungen, Bibliotheken-Sonntage etc.) sowie externe Organisation von Bücher-Verkaufsständen bei Kooperationspartnern wie der Kellerbühne ST. Gallen und weiteren Partnern
- Planung und Durchführung von jährlichen 4-6 abendlichen Gesamtpersonal-Informationen (für die Mitarbeitenden beider Filialen) und Organisation von diversen Team-Anlässen

Herr Gantenbein besitzt ein fundiertes Fachwissen, eine umfangreiche Erfahrung in seinem Aufgabengebiet und verfügt über eine umfassende Führungserfahrung. Er setzte sein profundes Wissen stets erfolgreich für unser Unternehmen ein und fand sich auch bei neuen Aufgabenstellungen und Herausforderungen stets schnell zurecht.

Seine Begeisterungsfähigkeit, sowie seine offene und äusserst kundenorientierte Grundhaltung, machten Herr Gantenbein zu einem sehr leistungsfähigen und beliebten Kadermitarbeitenden. Er ging sehr offen und proaktiv auf unsere Kundschaft zu, die er stets in den Mittelpunkt seines Handels stellte. Bei Verkaufsgesprächen zeigte Rolf Gantenbein dabei jeweils eindrücklich seine grosse Begeisterung für das Buch an sich, aber auch für unser gesamtes übriges Sortiment.

Auch bei anhaltendem Druck behielt Herr Gantenbein die gleiche Qualität bei und setzte das gewünschte Resultat einwandfrei um. Er handelte dabei sehr selbständig, mit viel Eigeninitiative und Weitblick und setzte sich vollumfänglich für seinen Aufgabenbereich ein. Wir lernten Rolf Gantenbein als einen sehr engagierten Kadermitarbeiter kennen, der sich stets in anerkennenswerter Weise seiner Aufgabe verpflichtet fühlte. Er zeichnete sich durch eine äusserst speditive, exakte, sehr zuverlässige und zielstrebige Arbeitsweise aus und erbrachte jederzeit eine sehr gute und einwandfreie Leistung.

Herr Gantenbein schätzte und unterstützte die Leistungen seiner Mitarbeitenden aktiv und schuf damit ein leistungsförderndes Klima. Seine Mitarbeitenden wurden von ihm, ihren Fähigkeiten entsprechend, gewinnbringend eingesetzt. Rolf Gantenbein schaffte es, insbesondere auch durch seine Vorbildfunktion, seine Mitarbeitenden immer wieder zur Höchstleistung anzuspornen und zu motivieren.

Herr Gantenbein förderte jeden Beitrag zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden und unterstützte stets deren Engagement und Initiative. Bei der Anleitung von Auszubildenden oder neuen Mitarbeitenden vermittelte er sein Wissen und Können stets mit didaktischem Geschick und der nötigen Wertschätzung. Rolf Gantenbein formulierte verbindliche Ziele und kommunizierte diese klar und verständlich. Die Zielvorgaben wurden dabei aktiv kontrolliert und wo nötig, wurden Korrekturmassnahmen eingeleitet.


Das Verhalten von Herr Gantenbein gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Lieferanten war immer sehr zuvorkommend, freundlich und korrekt. Er handelte stets sehr pflicht- und qualitätsbewusst. Gesetzliche Weisungen und Auflagen wurden von ihm jederzeit eingehalten. Darüber hinaus war Rolf Gantenbein stets vertrauenswürdig und sehr belastbar. Zudem war er äusserst flexibel und setzte sich auch über die Arbeitszeit hinaus für das Unternehmen ein.

Herr Gantenbein verlässt unser Unternehmen am 31. Mai 2024, was wir bedauern. Wir danken ihm für seine stets engagierte Mitarbeit und wünschen ihm für die berufliche und private Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Orell Füssli Thalia AG



i.V. Andrea Heider
Bereichsleitung



i.V. Barbara Waser
Leitung Human Resources